

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Niezgodność towaru z umową

Formularz ma charakter pomocniczy. Reklamację można złożyć również w innej formie, podając informacje potrzebne do jej rozpatrzenia.

Imię i nazwisko / firma:

Adres:

E-mail:

Telefon (opcjonalnie):

Numer zamówienia:

**Data zakupu /
zamówienia:**

Data odbioru towaru:

**Nazwa reklamowanego
towaru:**

Opis niezgodności towaru z umową:

**Data zauważenia
problemu:**

Żądanie klienta:

- ☐ naprawa towaru
- ☐ wymiana towaru na zgodny z umową
- ☐ obniżenie ceny o kwotę: zł
- ☐ odstąpienie od umowy (jeżeli brak zgodności jest istotny i spełnione są warunki ustawowe)

Dodatkowe informacje / proponowany sposób rozwiązania:

Załączniki (np. zdjęcia):

**Numer rachunku
(opcjonalnie):**

Data i czytelny podpis:

W przypadku reklamacji dotyczącej żywych ryb: w miarę możliwości dołącz zdjęcia lub nagranie stanu ryby, worka transportowego, opakowania zewnętrznego i etykiety przesyłki. Materiał ten ułatwia ustalenie przyczyny problemu i nie ogranicza praw Klienta.